

# Bokningsvillkor

## Firesafe utbildningar

### **Bokning**

Med bokning menas överenskommelse om pris, datum, kurs och plats. Bokning kan inte vara preliminär utan ses istället som förfrågan och kommer under tiden som förfrågan ej att bokas. Endast bokade utbildningar garanterar plats.

### **Ekonomi/avbokning**

Faktura skickas samtidigt som ordererkännande enligt gällande betalningsvillkor.

- Vid förhinder kan bokning överlåtas till liknande förhållanden med avseende på plats och kurs.
- Avbokning 14-8 dagar innan återbetalas med 50%.
- Avbokning 7-0 dagar innan återbetalas inte.
- Kostnader till följd av avbokning debiteras med 100% (egen administration undantaget).

### **Firesafe avboka**

Firesafe äger rätt att avboka eller ställa in bokad utbildning i händelse av sjukdom eller lågt kursdeltagande.

- Firesafe återbetalar kursavgiften.
- Nytt datum för utbildning kan bestämmas om intresse finns.

### **Kundnöjdhet**

Om du som kund inte är nöjd med resultatet av utbildning du deltagit på äger du rätt att klaga. Reklamation kan göras enligt följande kriterier:

- Innehållet i kursen överensstämmer inte med vad som utlovats.
- Utbildaren hade inte tillräcklig kunskap för att utföra utbildningen.
- Utbildningslokal eller teknisk utrustning var undermålig.

Reklamation skall framföras skriftligt till [kundtjanst@firesafe.se](mailto:kundtjanst@firesafe.se)

### **Ovanstående villkor följer praxis för avbokningsregler hos svenska utbildningsföretag**